

Οι Αναπτυξιακές Προκλήσεις της Τοπικής Αυτοδιοίκησης Οι Ψηφιακές Υπηρεσίες

Θ.Καρούνος, Ερευνητής, ΕΜΠ, netmode.ntua.gr

10ο ΕΤΗΣΙΟ ΣΥΝΕΔΡΙΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ
1 Οκτωβρίου 2008

Ποιες είναι οι δημόσιες υποδομές την ψηφιακή εποχή;



Αναγκαίες Προϋποθέσεις

Πλαίσιο Διαλειτουργικότητας - www.e-gif.gov.gr

Δίκτυα

ΣΥΖΕΥΞΙΣ, ΔΗΜΟΤΙΚΑ
ΔΙΚΤΥΑ(Οπτικά & WiFi)

Εφαρμογές

Διαδικτυακές,
webservices

Περιεχόμενο

Ελεύθερα Διαθέσιμες
βάσεις δεδομένων,
περιεχόμενο

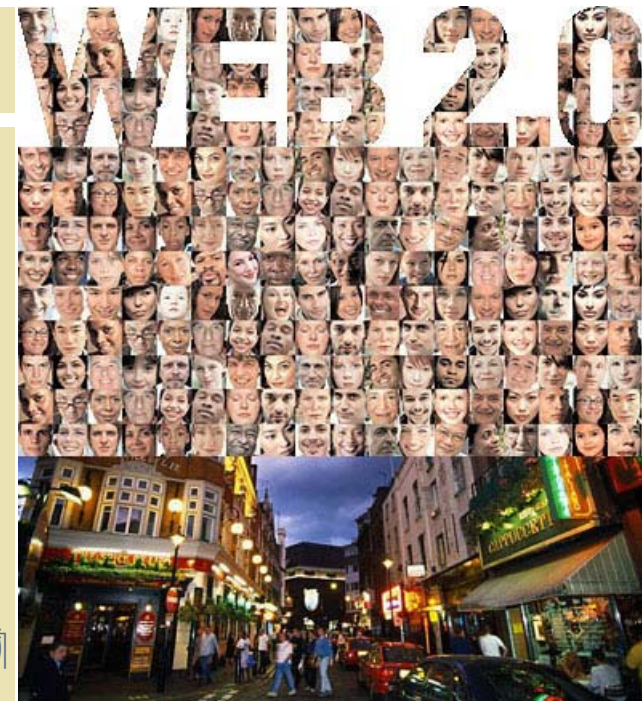
υπηρεσίες

WEB2.0: τι σημαίνει για τον πολίτη; για τον δήμο;

WEB 2.0 : Η πλατφόρμα των εφαρμογών και υπηρεσιών είναι το Διαδίκτυο

- Σύνθεση προηγμένων εφαρμογών με επαναχρησιμοποίηση «ανοιχτών» υπηρεσιών
- Συλλογή πληροφοριών και γνώσης από τους πολίτες, ανταλλαγή απόψεων, συνεργατική επεξεργασία πολιτικών (blogs, forums, wikis)
- Συμμετοχική δημοκρατία (αμφίδρομη επικοινωνία με το δήμο, οριζόντια διάδραση με άλλους πολίτες)
- Αποτελεσματικότερη αναζήτηση πληροφοριών (RSS, tagging)

Αποτελεσματικότερη εσωτερική οργάνωση και λειτουργία



Η νέα «αρχιτεκτονική της συμμετοχής»

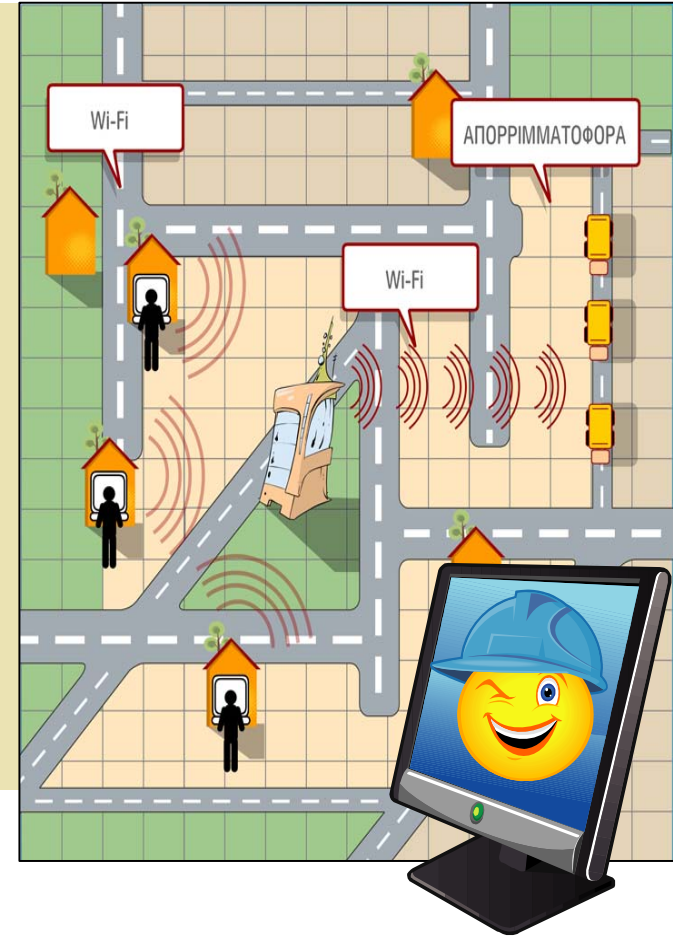
Ο Ψηφιακός Δήμος ...

- Παρέχει ολοκληρωμένες ηλεκτρονικές διαδικτυακές υπηρεσίες:

- πρόσβαση «μιας στάσης» από οπουδήποτε και οποτεδήποτε (eΚΕΠ)
- υποστήριξη πολλαπλών καναλιών επικοινωνίας
- ηλεκτρονική προσβασιμότητα (διευκόλυνση ΑΜΕΑ)
- εξατομίκευση υπηρεσίας

- Διευκολύνει τη συμμετοχή του πολίτη στα κοινά

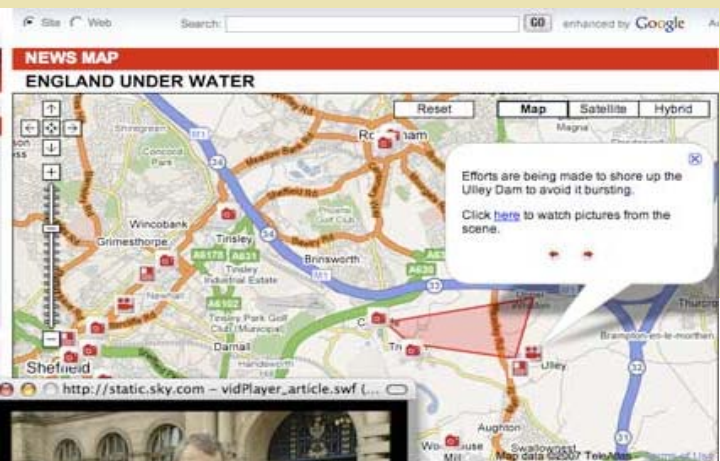
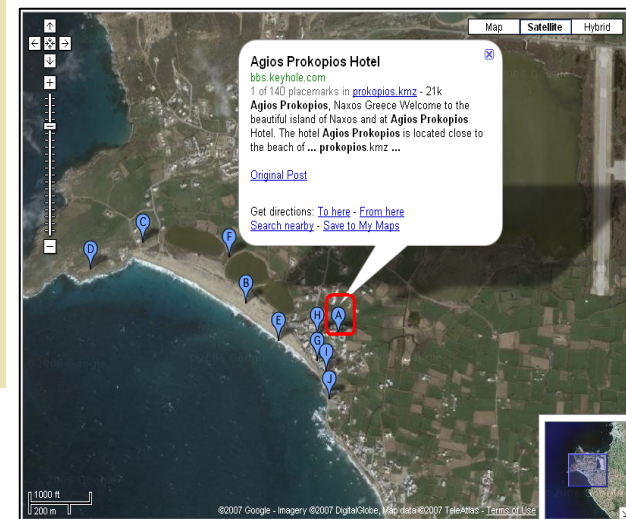
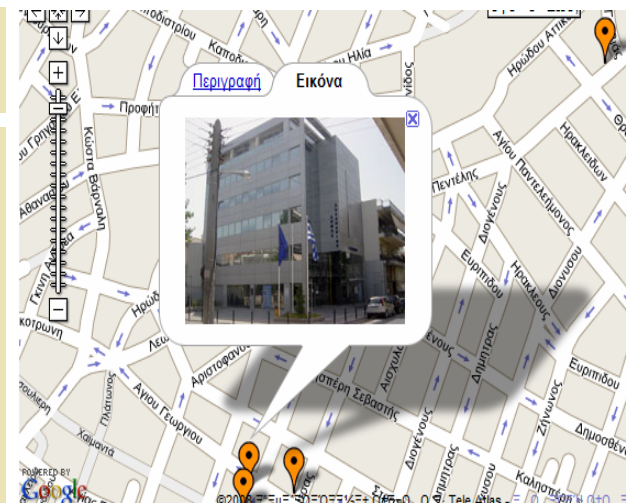
**...Γίνεται αποτελεσματικός,
ευέλικτος, διαφανής**



Συνδυαστικές εφαρμογές

που ενδιαφέρουν τον πολίτη

- Οδηγός πόλης
- Παρατηρητήρια (περιβάλλον, προβλήματα δρόμων /δικτύων,...)
- Χρήσης γης...
- Δημοτικό διαδικτυακό κανάλι
- (ρωτήστε τους δημότες !)

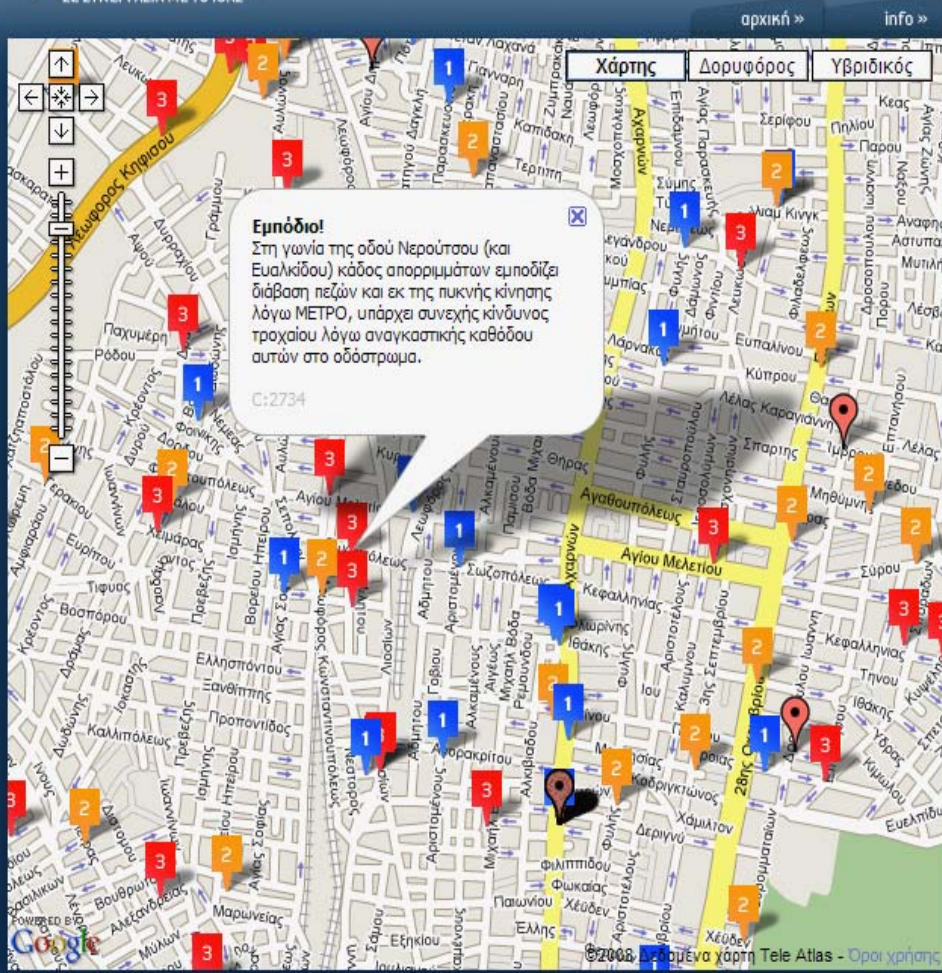


Προβολή δρόμου

Χρησιμοποιείται η δύναμη των πολιτών... eco-topos.blogspot.com

Α' ΦΑΣΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

The PIN Project
ΣΕ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΤΟ ΙΟΕΑ



το νέο μας σύστημα

1 Το πολύ μεγάλο ενδιαφέρον που έδειξαν οι Έλληνες χρήστες του διαδικτύου μας προσέφερε χαρά αλλά και... προβλήματα. Τα πλέον των 2500 σημείων που επισυμάνθηκαν στον 1ο μήνα λειτουργίας του site μας ανάγκασαν να περιορίσουμε την εμφάνισή τους προκειμένου να μην χρειάζεται να αγοράσετε υπολογιστή από τη NASA για να τα δείτε.

Είναι απλό

1 Το μόνο που έχετε να κάνετε είναι να βρείτε την περιοχή που σας ενδιαφέρει μετακινώντας τον χάρτη με το ποντίκι ή κάνοντας διπλό κλικ.

ΓΙΑ ΝΑ ΔΕΙΤΕ ΤΑ ΣΗΜΕΙΑ ΤΗΣ ΠΕΡΙΟΧΗΣ ΠΟΥ ΕΧΕΤΕ ΕΠΙΛΕΞΙ ΑΠΛΑ ΠΑΤΗΣΤΕ ΕΔΩ:

ΔΕΙΞΕ ΜΟΥ ΤΑ ΣΗΜΕΙΑ

Παρατηρητήριο καθημερινότητας

- Οι πολίτες συμμετέχουν, προσφέροντας εύκολα και γρήγορα, πληροφορίες και στοιχεία στον δήμο και τις υπηρεσίες του

Οι πολίτες είναι συμμετοχοί

- Ο δήμος ακούει και μαθαίνει από τους πολίτες

1 Υπάρχει κάποιο σημείο που πιστεύετε ότι είναι λάθος; Στείλτε μας ένα email στο info@msfree.gr και γράψτε μας τον κωδικό του

2 **Θέλω να «καρφώσω»**
Κάντε κλικ εδώ για να επισημάνετε τα κακώς κείμενα του οδικού δικτύου της Ελλάδας

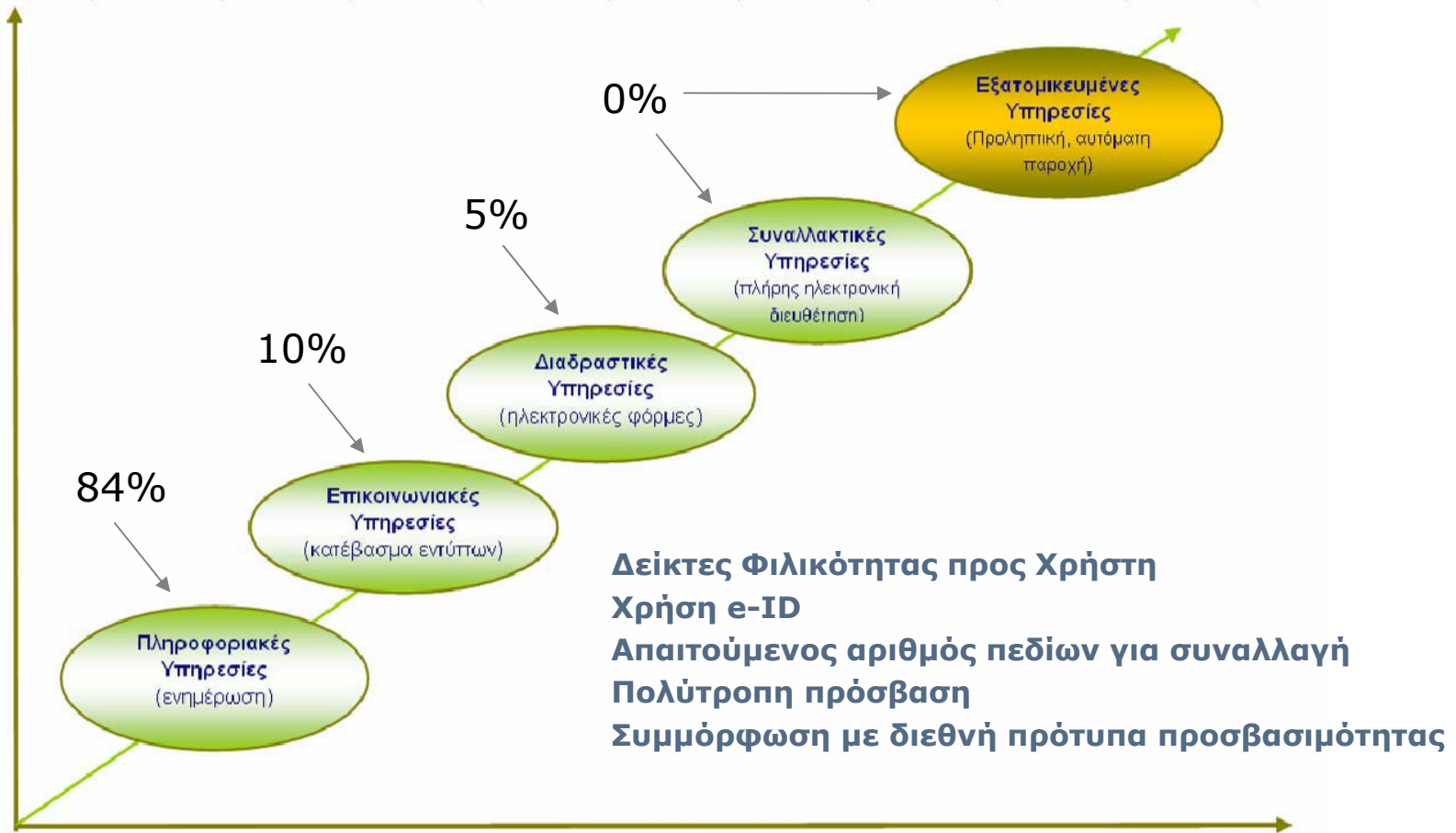
3 **Θέλω να βοηθήσω**
Κάντε κλικ εδώ για να γίνετε εθελοντές του Ινστιτούτου Οδικής Ασφάλειας «Πάνος Μυλωνάς»

ψηφιακός δήμος

πάρτε μέρος!

Επίπεδα ηλεκτρονικής ολοκλήρωσης υπηρεσιών eGov

Ψηφιακή
Ετοιμότητα
Δημόσιου
Τομέα



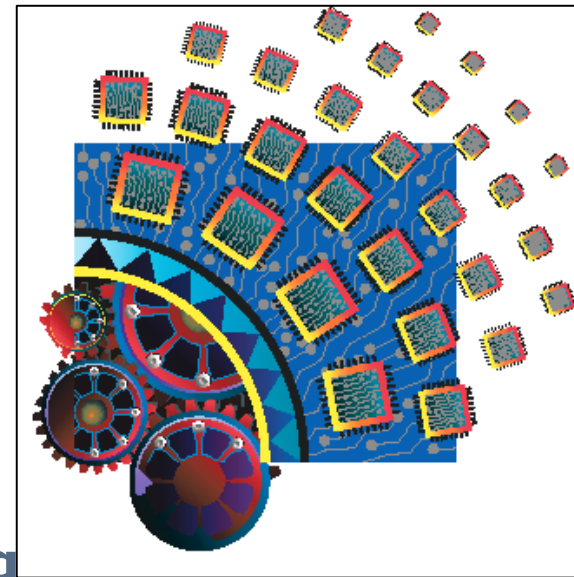
...θέλει όραμα και στρατηγικό σχεδιασμό

- Πολύ σύνθετο εγχείρημα ...
- Στρατηγικός σχεδιασμός ανάπτυξης υπηρεσιών με πολιτο-κεντρική προσέγγιση
- Ενεργοποίηση του πολίτη, με μεγαλύτερη συμμετοχή στα κοινά
- Κατάρτιση/κίνητρα ανθρώπινου δυναμικού
- Όραμα και βούληση για το ψηφιακό μετασχηματισμό του Δήμου



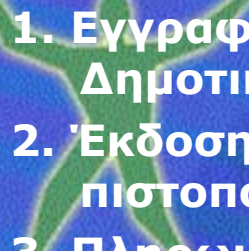
Έργο ΚΕΔΚΕ: "Ενιαίο Διαδικτυακό Περιβάλλον ΟΤΑ για Παροχή Υπηρεσιών στον Πολίτη και στις Επιχειρήσεις"

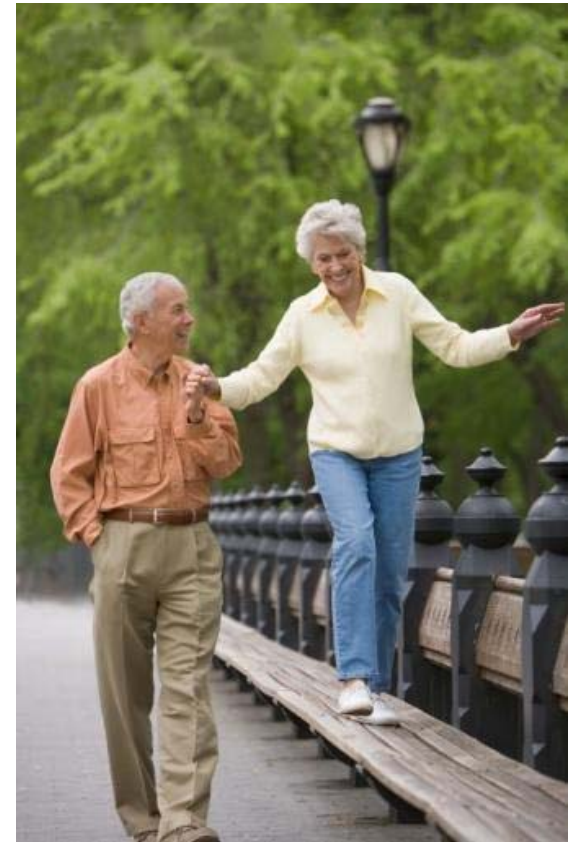
- Κεντρική υλοποίηση τεχνολογικής πλατφόρμας παροχής ηλεκτρονικών υπηρεσιών για όλους τους βασικούς τομείς υπηρεσιών των δήμων
- Διαθεσιμότητα χωρίς κόστος σε όλους τους δήμους
 - Μόνο κόστος :
η τεχνική υποστήριξη για την παραγωγική χρήση των εφαρμογών
 - Υλοποίηση με ανοιχτά πρότυπα και ελεύθερο λογισμικό
 - Διαλειτουργικότητα



πάρε μέρος!

Υπηρεσίες για τον δημότη

- 
1. Εγγραφή / διαγραφή / τροποποίηση στα Δημοτικά Μητρώα
 2. Έκδοση ατομικών ή οικογενειακών πιστοποιητικών και βεβαιώσεων
 3. Πληρωμή Δημοτικών τελών, φόρων, προστίμων και χρεώσεων για παροχή συγκεκριμένων υπηρεσιών από το Δήμο
 4. Πολεοδομικά θέματα – έκδοση οικοδομικών αδειών
 5. Συγκοινωνίες και οδικό δίκτυο
 6. Περιβάλλον – καθαριότητα – ανακύκλωση
 7. Υγεία και κοινωνική φροντίδα
 8. Εκπαίδευση
 9. Πολιτισμός – ψυχαγωγία
 10. Τοπική οικονομική ανάπτυξη & επιχειρηματικότητα
 11. Ηλεκτρονική δημοκρατία (e-democracy)



Υπηρεσίες για τις επιχειρήσεις

1. Άδειες ίδρυσης και λειτουργίας επιχειρήσεων
2. Ατομικές άδειες επαγγελματικής δραστηριότητας
3. Πληρωμή δημοτικών τελών, φόρων και προστίμων

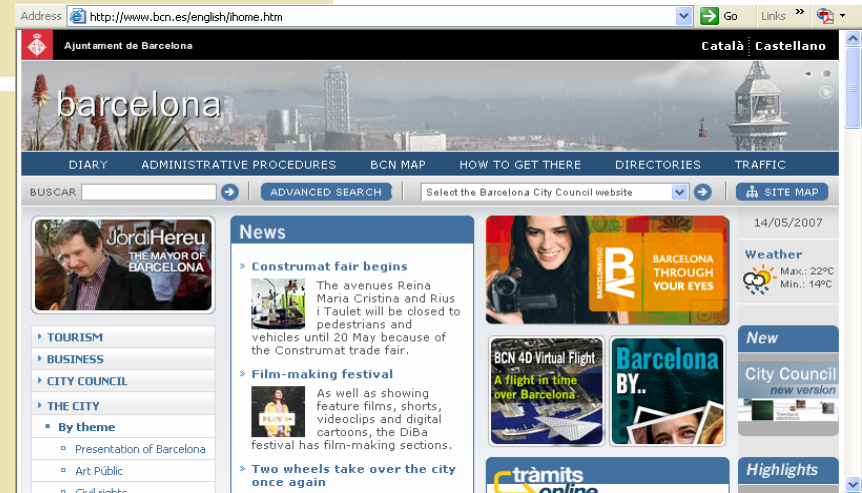


Έργο ΚΕΔΚΕ: Ενιαίο Διαδικτυακό Περιβάλλον ΟΤΑ για Παροχή Υπηρεσιών - lgaf.kedke.gr



Τι γίνεται στη Βαρκελώνη;

- **Ακούν** το δημότη
- **Διαχειρίζονται** τα μηνύματα
- **Αντιμετωπίζουν** τα αιτήματα
- **Ενημερώνουν** τον δημότη!



- Τηρούν **δείκτες αποτελεσματικότητας**
- Υποστηρίζουν τη διαδικασία με **σύστημα διαδικτυακών εφαρμογών**
- Χειρίζονται **350.000 αιτήματα** το χρόνο
- Επιλύουν το **95%**,
- το **75%** σε λιγότερο από **48 ώρες!**

Η ώρα του Ψηφιακού Δήμου είναι ΤΩΡΑ!

- Η τεχνολογία υπάρχει
- Η «ευρυζωνικοποίηση» προχωρά
- Τα «ανοιχτά πρότυπα» αποδίδουν
- Το κόστος πέφτει, όταν ο σχεδιασμός είναι «έξυπνος»
- Οι πολίτες απαιτούν
- Η ψηφιακή στρατηγική υποστηρίζει;

Μπορούμε να περιμένουμε;

$3.000.000 * 7 * \chi = \underline{\hspace{2cm}}$



Ευχαριστούμε
kedke.ntua.gr



ψηφιακός
δήμος

